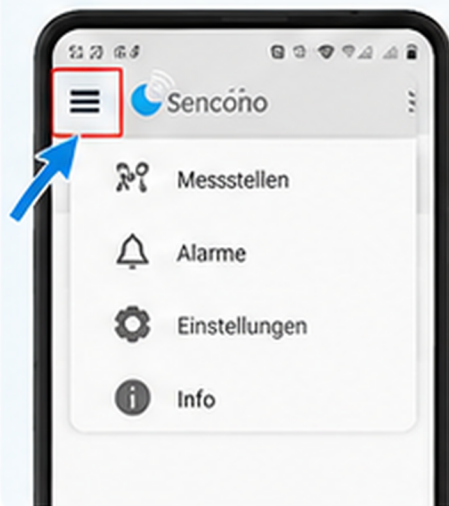


Alarm-Benachrichtigungen auf Android erhalten

So stellen Sie sicher, dass Sie Alarmmeldungen der Sencono-App zuverlässig erhalten.

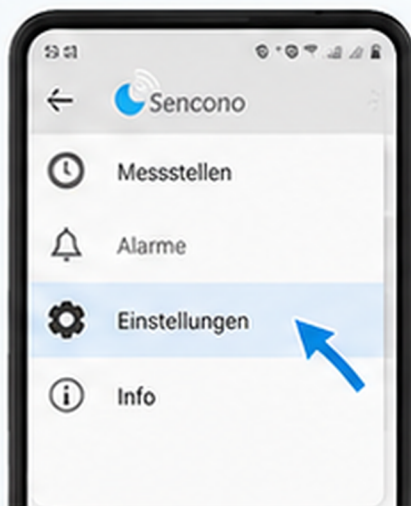
1 Sencono-App öffnen

Öffnen Sie die **Sencono-App** auf Ihrem **Android-Gerät** und rufen Sie das Menü auf.



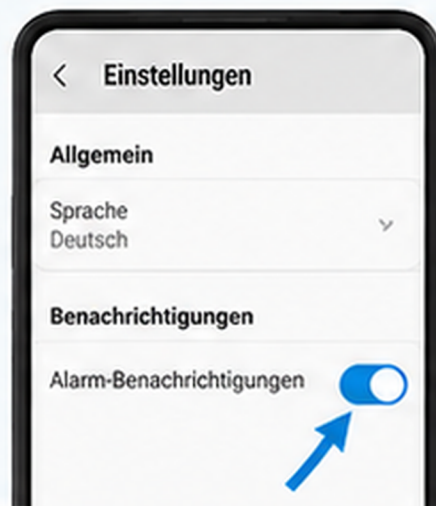
2 Einstellungen aufrufen

Tippen Sie im Menü auf „**Einstellungen**“.



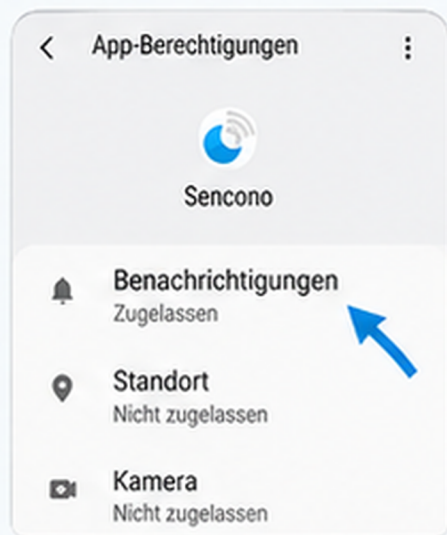
3 Benachrichtigungen aktivieren

Aktivieren Sie die Benachrichtigungen für Alarmmeldungen.



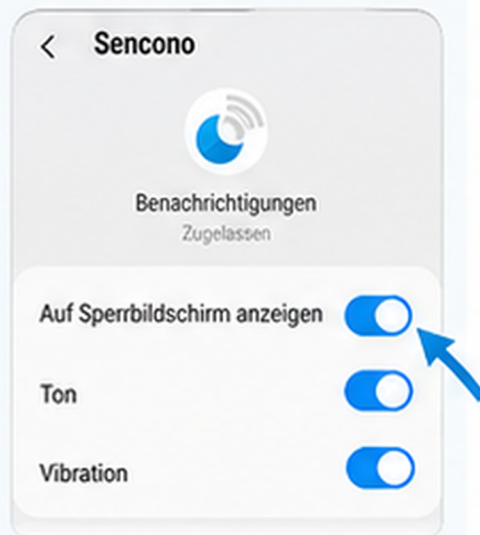
4 Berechtigungen prüfen

Stellen Sie sicher, dass die App die Berechtigung zum Senden von Benachrichtigungen hat.



5 Sperrbildschirm einstellen

Erlauben Sie die Anzeige von Benachrichtigungen auch auf dem Sperrbildschirm.



6 Testen

Lösen Sie eine Test-Alarmmeldung aus (z. B. durch Änderung der Schwellwerte) und prüfen Sie, ob die Benachrichtigung auf Ihrem Gerät angezeigt wird.



✓ Wichtige Hinweise

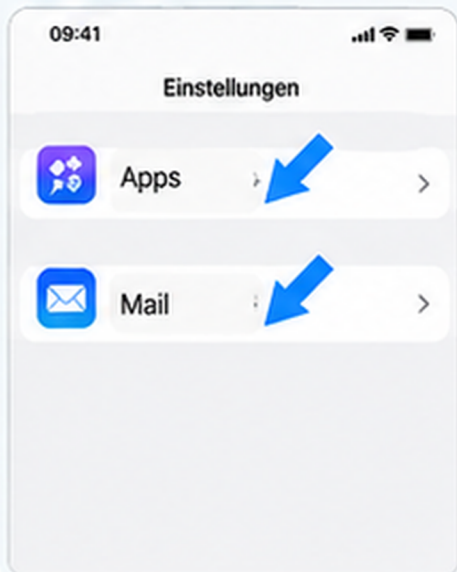
- Die Menübezeichnungen und Einstellungen können je nach Android-Hersteller (z. B. Samsung, Google, Xiaomi) leicht abweichen.
- Stellen Sie sicher, dass keine Akku-Optimierung die App im Hintergrund einschränkt.
- Für eine zuverlässige Zustellung muss eine aktive Internetverbindung bestehen (WLAN oder Mobilfunk).
- Bei Problemen prüfen Sie auch die allgemeinen Android-Benachrichtigungseinstellungen.

Alarm-Benachrichtigungen auf dem iPhone erhalten

So stellen Sie sicher, dass Sie Alarmmeldungen per E-Mail zuverlässig erhalten.

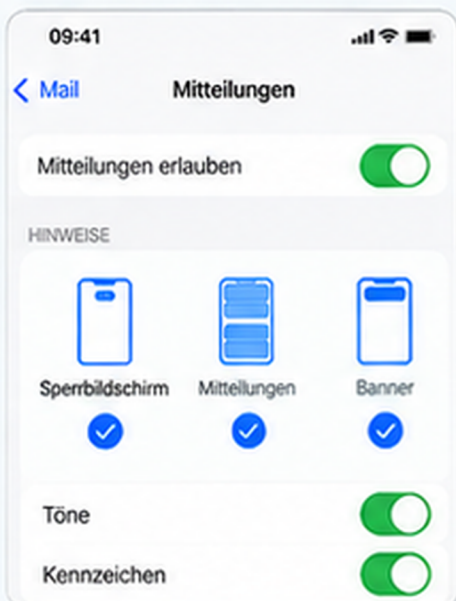
1 Mail-Mitteilungen öffnen

Öffnen Sie die iPhone-Einstellungen und tippen Sie auf „Apps“. Wählen Sie anschließend „Mail“ und danach „Mitteilungen“.



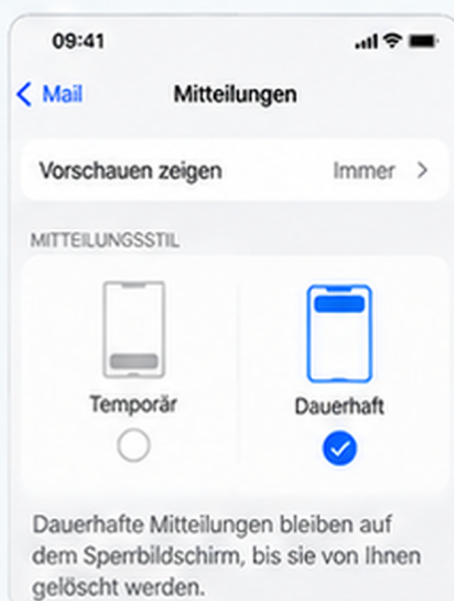
2 Mitteilungen aktivieren

Aktivieren Sie die Mitteilungen und stellen Sie sicher, dass „Sperrbildschirm“ und „Banner“ ausgewählt sind.



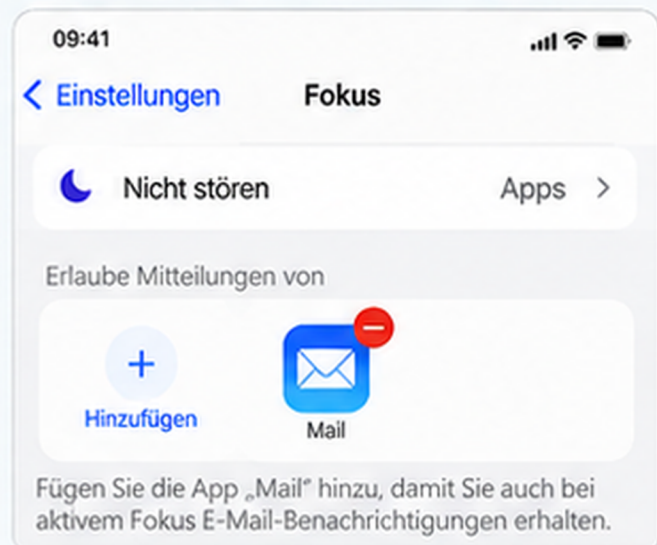
3 Vorschau einstellen

Damit Sie den Inhalt der E-Mail direkt sehen, stellen Sie bei „Vorschauen zeigen“ die Option „Immer“ ein.



4 Fokus- / Nicht stören-Modus prüfen

Wenn Sie einen Fokus (z. B. „Nicht stören“) verwenden, erlauben Sie die App „Mail“ als Mitteilung.



Beispiel: Alarm-E-Mail auf dem Sperrbildschirm



✓ Wichtige Hinweise

- Die Zustellung der E-Mails hängt von den Einstellungen Ihres E-Mail-Anbieters und der Internetverbindung ab.
- Bei aktivem Fokus (z. B. „Nicht stören“) müssen Sie die App „Mail“ ausdrücklich erlauben.
- Die dargestellten Menüs können je nach iOS-Version leicht abweichen.
- Bei Problemen prüfen Sie auch die allgemeinen iPhone-Mitteilungseinstellungen.